

Kiesbye

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Axel Kiesbye GmbH

BRAUKURSE

1. Allgemeines

Die Axel Kiesbye GmbH mit Firmensitz am Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg betreibt im Bierkulturhaus am Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg einen Veranstaltungsort, an welchem Braukurse, Schulungen, Seminare und andere Dienstleistungen rund um das Thema Bier abgehalten werden.

Die vorliegende Geschäftsbedingung hat Vorrang vor entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

2. Anmeldebedingungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens vorgenommen, unter Berücksichtigung verfügbarer Plätze. Anmeldungen und Stornierungen werden in schriftlicher Form (auch per E-Mail) angenommen. Die Gültigkeit der schriftlichen Anmeldung ist verbindlich mit der Zusendung einer schriftlichen Anmeldebestätigung durch die Axel Kiesbye GmbH oder einen Ihrer Mitveranstalter. Sofern die Anmeldung an eine Anzahlung bzw. die Überweisung des gesamten Kursbeitrages gebunden ist, werden Sie in der Anmeldebestätigung bzw. in den Angebotsunterlagen darauf hingewiesen.

3. Teilnahmebeitrag

Im Normalfall ist der Teilnahmebetrag bei Einzel-Tickets bei Buchung entweder unmittelbar via Zahlungsdienst elektronisch fällig oder mittels Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung. Bei Gruppenkursen wird der Betrag ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung in Rechnung gestellt und muss vor dem Veranstaltungstermin überwiesen sein.

Die Organisation für a) Übernachtungen und b) An- und Abreise und die dafür anfallenden Kosten sind selbst zu übernehmen, sofern nicht anders angeführt.

4. Kursort

Sofern kein anderer genannt wird, ist immer das Kiesbye Bierkulturhaus, Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg, gemeint.

5. Stornobedingungen

Einzel-Tickets:

Eine Stornierung ist bis 6 Wochen vor dem Termin kostenlos möglich. Danach

Kiesbye

haben Sie die Möglichkeit, entweder eine Ersatzperson zu schicken oder einmalig auf einen anderen Termin innerhalb von 12 Monaten zu verschieben.

Wird die Teilnahme über einen Event-Partner erworben, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners.

Gruppenbraukurse:

Eine Stornierung der Buchung ist bis 8 Wochen vor dem Termin kostenlos möglich. Danach haben Sie die Möglichkeit, einmalig auf einen anderen Termin innerhalb von 12 Monaten zu verschieben. Der gebuchte Gruppenkurs wird drei Wochen vor dem Termin in Rechnung gestellt und muss vor Durchführung des Kurses vollständig bezahlt werden.

Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert (auch E-Mail).

Gutschein-Karten und Wertgutscheine:

Gutscheine haben eine Gültigkeit von zwei Jahren ab Kaufdatum und können nicht storniert werden.

6. Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, E-Mail oder Internet, Online-Shop), steht der TeilnehmerIn als Konsumentin im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung in schriftlicher Form innerhalb der Frist abgesendet wird.

7. Änderungen Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Der Veranstalter behält sich vor, ohne Angabe von Gründen (zu geringe Teilnehmerzahl, Ausfall des Eventleiters, technisches Gebrechen, o.ä.) eine Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall hat der Käufer einen Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Teilnahmegebühren oder optional eine Umbuchung auf einen neuen Termin. Der Veranstalter haftet nicht für etwaige getätigte Ausgaben für Anreise, Übernachtungen und dergleichen. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der Axel Kiesbye GmbH sind daraus nicht abzuleiten.

8. Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen übernommen. Die Axel Kiesbye GmbH haftet nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der TeilnehmerInnen untereinander. Für Verletzungen,

Kiesbye

die im Zuge der Kursteilnahme durch die TeilnehmerInnen geschehen, wird seitens der Axel Kiesbye GmbH keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei der Axel Kiesbye GmbH erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Axel Kiesbye GmbH geltend gemacht werden.

9. Creativbier

Der Verkauf oder andere geldwerte Nutzung von Creativbier, das bei einer Veranstaltung im Kiesbye Bierkulturhaus gebraut wird, ist nicht erlaubt. Das bei Veranstaltungen im Kiesbye Bierkulturhaus gebrauchte Creativbier ist nur in begrenzter Menge, die dem Sud entsprechend variieren kann, verfügbar. Nachbestellungen sind daher nicht möglich. In Flaschen bestelltes und abgefülltes Creativbier wird mittels eines Logistik-Partners zugestellt. Bei Bruch oder Nichtzustellung steht dem Kunden kein Schadenersatz zu. Entstandene Kosten für das abgefüllte, jedoch nicht erhaltene Flaschenbier werden zurückerstattet.

Das abgefüllte Creativbier ist ein Naturprodukt und unterliegt natürlichen, qualitativen Schwankungen. Reklamationen werden nur schriftlich akzeptiert (auch E-Mail), die ausgelieferte Ware ist an die Axel Kiesbye GmbH zur Prüfung zu retournieren. Nach Bewertung und einem Ergebnis, das die Reklamation rechtfertigt, wird ein Ersatz aus dem Sortiment der Kiesbye Naturbrauerei gestellt.

Fässer werden gegen Pfandeinsatz zur Verfügung gestellt. Durchlaufkühler werden von der Axel Kiesbye GmbH bei Verfügbarkeit gestellt. Dies ist eine freiwillige Zusatzleistung der Axel Kiesbye GmbH. Das heißt, die Axel Kiesbye GmbH ist nicht dazu verpflichtet, Zapfequipment bereitzustellen.

10. Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre ist uns wichtig. Daher möchten wir über den Umgang mit persönlichen Daten informieren. Sofern der Datenverarbeitung eingewilligt oder ein Vertrag mit der Axel Kiesbye GmbH abgeschlossen wurde, können folgende Rechte ausgeübt werden:

- Auskunft über eigene bei der Axel Kiesbye GmbH gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erlangen
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten einfordern
- Löschung gespeicherter Daten verlangen
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht gelöscht werden dürfen
- Widerspruch gegen die Verarbeitung der persönlichen Daten einlegen
- Datenübertragbarkeit beantragen

Die Axel Kiesbye GmbH verarbeitet personenbezogenen Daten nur zu den eingewilligten Zwecken. Eine Übermittlung persönlicher Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Die Axel Kiesbye GmbH gibt persönliche Kundendaten nur an Dritte weiter, wenn:

Kiesbye

- eine persönliche, ausdrückliche Einwilligung vorliegt
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bei Fragen zum Datenschutz, Änderungen oder Widerruf ist zu kontaktieren:

Axel Kiesbye GmbH, Dorfplatz 1, 5162 Obertrum, per Mail unter info@bierkulturhaus.com oder telefonisch unter +43 (0) 676 47 77 168.

11. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Salzburg. Es gilt österreichisches Recht.