

Kiesbye

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Axel Kiesbye GmbH

FORTBILDUNG, BRAUKURSE & DIENSTLEISTUNGEN

1. Allgemeines

Die Axel Kiesbye GmbH mit Firmensitz am Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg betreibt im Bierkulturhaus am Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg einen Veranstaltungsort, an welchem Braukurse, Schulungen, Seminare und andere Dienstleistungen rund um das Thema Bier abgehalten werden.

Die vorliegende Geschäftsbedingung hat Vorrang vor entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

2. Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch eines Bildungsangebotes an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, wird dies in den Angebotsunterlagen (gedruckt und online) ausdrücklich angeführt. Die jeweiligen Teilnahmebedingungen werden in den entsprechenden Angebotsunterlagen in schriftlicher Form angeführt und sind von den TeilnehmerInnen zu erfüllen. Generell erfolgt die Anmeldung zu den Angeboten im Namen der jeweiligen Person und es ist keine Vertretung durch eine andere Person vorgesehen. Sofern im Anmeldevertrag ausdrücklich angeführt, gilt in Ausnahmefällen ein Recht auf Vertretung. In Einzelfällen entscheidet die Fortbildungsleitung.

3. Anmeldebedingungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens vorgenommen, unter Berücksichtigung verfügbarer Plätze. Anmeldungen und Stornierungen werden in schriftlicher Form (auch per E-Mail) angenommen. Die Gültigkeit der schriftlichen Anmeldung ist verbindlich mit der Zusendung einer schriftlichen Anmeldebestätigung durch die Axel Kiesbye GmbH oder einen Ihrer Mitveranstalter. Sofern die Anmeldung an eine Anzahlung bzw. die Überweisung des gesamten Kursbeitrages gebunden ist, werden Sie in der Anmeldebestätigung bzw. in den Angebotsunterlagen darauf hingewiesen.

4. Teilnahmebeitrag

Im Normalfall ist die Fixierung der Anmeldung an die Überweisung einer Anzahlung des Teilnahmebeitrags gebunden. Bei Schulungen und Seminaren beträgt die Anzahlung 300,- Euro netto zur sofortigen Überweisung. Diese Anzahlung wird im Falle einer Stornierung einbehalten. Der vollständige Teilnahmebeitrag muss spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingezahlt sein.

Für einen späteren Einstieg in eine Veranstaltung wie auch bei einem vorzeitigen Ausstieg ist keine Ermäßigung vorgesehen. Die im Teilnahmebetrag enthaltenen Leistungen sind in der jeweiligen Lehrgangsbeschreibung auf der Website der Kiesbye Akademie bzw. im Angebot angeführt.

Die Organisation für a) Übernachtungen und b) An- und Abreise und die dafür anfallenden Kosten sind selbst zu übernehmen, sofern nicht anders angeführt.

Kiesbye

5. Kursort

Sofern kein anderer genannt wird, ist immer das Kiesbye Bierkulturhaus, Dorfplatz 1 in A-5162 Obertrum bei Salzburg, gemeint.

6. Unterrichtseinheiten

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Eine Unterrichtseinheit dauert in der Regel 45 Minuten.

7. Abonnements

- **Kiesbye Alumniclub mit der Aktualitätsgarantie:** Die Jahresabogebühr wird sofort nach Abschluss des Abonnements fällig und gilt immer bis zum 01.12. des jeweiligen Jahres, unabhängig davon, wann das Abonnement abgeschlossen wurde.
- **Biersensorik Trainingsboxen:** Die Jahresabogebühr wird nach 3 gelieferten Trainingsboxen fällig. Innerhalb dieser Zeit kann monatsweise gekündigt werden und es fallen dann nur die Monatsgebühren für die bisher erhaltenen Boxen an.

Alle Jahresabos verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht 1 Monat vor Ablauf gekündigt werden.

8. Stornobedingungen

Für alle Kursformen, Beratungen oder Coachings gilt:

- Eine Stornierung bis 4 Wochen vor der Veranstaltung ist kostenlos.
- Danach werden bei einer Stornierung 100 % der Kursgebühren fällig.
- Alternativ kann einmalig gebührenfrei innerhalb von 12 Monaten auf einen anderen Kurstermin umgebucht werden.

Wird die Teilnahme über einen Event-Partner erworben, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners.

Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert (auch E-Mail). Die Stornobedingungen sind hinfällig, wenn von der TeilnehmerIn ein/e der Zielgruppe entsprechende ErsatzteilnehmerIn genannt wird, welche/r die Veranstaltung besucht und den TeilnehmerInnenbeitrag leistet (z.B. im Krankheitsfall). Diese Vertretungsregelung gilt nicht für einzelne Seminare im Rahmen von Lehrgängen oder Seminarreihen. Im Krankheitsfall ist eine ärztliche Bestätigung vorzulegen. Die Höhe möglicher krankheitsbedingter Rückzahlungen, ist im Anlassfall mit der Lehrgangslleitung schriftlich zu vereinbaren, ein gesetzlicher Anspruch auf Kurskostennachlass oder anteiligem Kurskostenentfall kann aus diesen Stornobedingungen nicht abgeleitet werden.

Kiesbye

9. Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, E-Mail oder Internet, Online-Shop), steht der TeilnehmerIn als KonsumentIn im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung in schriftlicher Form innerhalb der Frist abgesendet wird.

10. Änderungen Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen möglich. Die Axel Kiesbye GmbH behält sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, TrainerInnen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vor. Die TeilnehmerInnen werden von wesentlichen Änderungen ehestmöglich und schriftlich oder telefonisch verständigt. Gibt die Änderung Anlass zum Rücktritt von der Teilnahme, kann dies schriftlich und kostenfrei mitgeteilt und durchgeführt werden. Sämtliche eventuell bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall rückerstattet.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch kurzfristige Erkrankung der TrainerIn, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Kursgebühren werden in diesem Fall gänzlich erstattet. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der Axel Kiesbye GmbH sind daraus nicht abzuleiten. Muss eine Veranstaltung aufgrund dem nicht Erreichen der MindestteilnehmerInnenzahl abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Kursbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von der TeilnehmerIn schriftlich bekannt gegebenes Konto. Üblicherweise erfolgt die Absage 2-3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Muss diese Frist auf 1-2 Wochen verkürzt werden, erhalten die TeilnehmerInnen eine schriftliche Benachrichtigung und haben die Möglichkeit von Ihrer Anmeldung kostenfrei zurück zu treten.

11. Rücktritt und Ausschluss vom Ausbildungsvertrag

Die Axel Kiesbye GmbH behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen TeilnehmerInnen, Vortragenden oder MitarbeiterInnen der Axel Kiesbye GmbH führen, TeilnehmerInnen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

12. Lehrgangsabschluss/Prüfungen/Abschlussarbeiten

Über die Berechtigung den Kurs oder das Seminar vertragsgemäß abzuschließen, entscheidet die Fortbildungsleitung. Kriterien für eine positive Beurteilung der Abschlussarbeit werden am Beginn der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt. Die Beurteilung der Abschlussarbeit obliegt der Fortbildungsleitung oder eines ausgewiesenen, fachlich kompetenten externen Prüfers.

Kiesbye

13. Skripten/Seminarunterlagen

Skripten und Unterlagen, ob in digitaler oder ausgedruckter Form, sind grundsätzlich im TeilnehmerInnenbeitrag inkludiert. Das Urheber- und Nutzungsrecht verbleibt prinzipiell bei der Axel Kiesbye GmbH.

Die von der Axel Kiesbye GmbH ausgegebenen Unterlagen dürfen daher nicht ohne ausdrückliche Genehmigung durch die/den VerfasserIn digital oder auf anderem Wege veröffentlicht, vervielfältigt oder in anderer Weise für unternehmerische Zwecke genutzt werden.

14. Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen übernommen. Die Axel Kiesbye GmbH haftet nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der TeilnehmerInnen untereinander. Für Verletzungen, die im Zuge der Kursteilnahme durch die TeilnehmerInnen geschehen, wird seitens der Axel Kiesbye GmbH keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei der Axel Kiesbye GmbH erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Axel Kiesbye GmbH geltend gemacht werden.

15. Creativbier

Der Verkauf oder andere geldwerte Nutzung von Creativbier, das bei einer Veranstaltung im Kiesbye Bierkulturhaus gebraut wird, ist nicht erlaubt. Das bei Veranstaltungen im Kiesbye Bierkulturhaus gebraute Creativbier ist nur in begrenzter Menge, die dem Sud entsprechend variieren kann, verfügbar. Nachbestellungen sind daher nicht möglich. In Flaschen bestelltes und abgefülltes Creativbier wird mittels eines Logistik-Partners zugestellt. Bei Bruch oder Nichtzustellung steht dem Kunden kein Schadenersatz zu. Entstandene Kosten für das abgefüllte, jedoch nicht erhaltene Flaschenbier werden zurückerstattet.

Das abgefüllte Creativbier ist ein Naturprodukt und unterliegt natürlichen, qualitativen Schwankungen. Reklamationen werden nur schriftlich akzeptiert (auch E-Mail), die ausgelieferte Ware ist an die Axel Kiesbye GmbH zur Prüfung zu retournieren. Nach Bewertung und einem Ergebnis, das die Reklamation rechtfertigt, wird ein Ersatz aus dem Sortiment der Biere der Wildnis gestellt.

Fässer werden gegen Pfandeinsatz zur Verfügung gestellt. Durchlaufkühler werden von der Axel Kiesbye GmbH bei Verfügbarkeit gegen Aufpreis gestellt. Dies ist eine Zusatzleistung der Axel Kiesbye GmbH. Das heißt, die Axel Kiesbye GmbH ist nicht dazu verpflichtet Zapfequipment bereitzustellen.

Kiesbye

16. Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre ist uns wichtig. Daher möchten wir über den Umgang mit persönlichen Daten informieren. Sofern der Datenverarbeitung eingewilligt oder ein Vertrag mit der Axel Kiesbye GmbH abgeschlossen wurde, können folgende Rechte ausgeübt werden:

- Auskunft über eigene bei der Axel Kiesbye GmbH gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erlangen
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten einfordern
- Löschung gespeicherter Daten verlangen
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht gelöscht werden dürfen
- Widerspruch gegen die Verarbeitung der persönlichen Daten einlegen
- Datenübertragbarkeit beantragen

Die Axel Kiesbye GmbH verarbeitet personenbezogenen Daten nur zu den eingewilligten Zwecken. Eine Übermittlung persönlicher Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Die Axel Kiesbye GmbH gibt persönliche Kundendaten nur an Dritte weiter, wenn:

- eine persönliche, ausdrückliche Einwilligung vorliegt
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bei Fragen zum Datenschutz, Änderungen oder Widerruf ist zu kontaktieren:

Axel Kiesbye GmbH, Dorfplatz 1, 5162 Obertrum, per Mail unter info@bierkulturhaus.com oder telefonisch unter +43 (0) 676 47 77 168.

17. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Salzburg. Es gilt österreichisches Recht.